

Earth and Sky

预订条款

Earth & Sky Limited Partnership, (“我们” 或 “我们的”) 感谢您的支持, 我们将竭诚为您提供友善并安全的体验。 一经付款, 我们将认为您已经理解并接受下列条款:

天气及取消

- 1 参团者必需明白我们无法保证晴朗完美的天气或者保证看到特定部分的天空或天体; 我们地处南阿尔卑斯高海拔地区, 天气变化极快。有时会在参团过程中遇到部分多云或全部多云的天气情况, 在此情况下, 我们将尽可能使用可见的天空继续观测仍然可见的天空或天体。
- 2 我们保留因雨雪, 强风, 路面结冰等基于安全因素的考虑而取消行程或更改观星场地/时长的权利。如遇行程取消而您通过旅游中介/旅行社或任何其他第三方预订并支付费用, 请直接与他们联系商量退款事宜。
- 3 观星团出发前 24 小时之外您可免费更改参团日期(受余位情况所限)或取消订单。如您在观星团出发前 24 小时之内取消订单将被收取全额费用。
- 4 未能在集合时间(观星团出发前 20 分钟)到达指定地点可能会导致您无法参团并无法得到退款。巴士将不会等候迟到者。我们对任何因航班延误, 道路拥堵, 疾病等原因造成的直接或间接的损失不负有任何责任。
- 5 礼券及奖券有效期为签发之日起 12 个月, 不可变现, 不可转让, 不可退款。

健康及安全

- 6 所有观星团均实行无酒精和无烟政策。我们有权拒绝醉酒客人参团。
- 7 参团者最低着装要求为厚实保暖的鞋子及防风御寒的大衣, 同时建议配备帽子及手套。禁止穿着任何发光的鞋子或衣物。如违反上述规定可能导致您无法参团。
- 8 如您有任何行动不便的情况请务必在预定时间如实告知, 以便我们及时做出相应安排, (提前 72 小时)
- 9 为保证您的安全, 请确保您及您的儿童全程跟随向导指示。同时您对您的私人物品的安全全程负有责任。

年龄限制

10 小于 8 岁的儿童不可参加约翰山天文台暮光团或约翰山天文台夜间观星团。小于 5 岁的儿童不可参加考文天文台观星团，好牧羊人教堂团，及约翰山小星星团。

11 我们要求至少一位成年人陪同两位儿童参团，如 1-2 位儿童参团需 1 位成年人陪同，3-4 位儿童参团需 2 位成年人陪同，5-6 位儿童参团需 3 位成年人陪同，以此类推。

付款

12 银行收据或信用卡记录显示的收款方为 **Earth and Sky Limited Partnership**。付款时您的账户将被扣除新西兰纽币。参团位置仅在收取全款后确定。

13 礼券仅限本人使用，并受余位情况所限。礼券有效期为购买之日起 12 个月，如未能在 12 个月内使用，礼券将被作废，并不予退款。

其他

14 观星团全程实行无翻译政策，禁止客人同客人之间进行翻译，影响其他参团客人。

15 任何参团过程中所拍摄的照片仅供私人使用，严禁商业用途。拍摄团体照片属于自愿行为。**Earth & Sky Limited Partnership** 会将团体照片发布至公开媒体。

16 参团过程严禁使用白光设备，如 LCD 屏幕，相机闪光灯，移动电话屏幕，白光手电，发光鞋子等。

17 望远镜仅限向导使用。

如有任何疑问，请联系 **+64 (0)3 6806960** 或发送电子邮件至 **info@earthandsky.co.nz**

Earth & Sky 团队