

预订条款

客人需要在预定时间全额支付参团费用。一经付款，我们将认为您已经**理解并接受**下列条款。

Earth & Sky Ltd 建议付款前仔细阅读以下条款。

参团者必需明白我们无法保证晴朗完美的天气或者保证看到特定部分的天空或天体；蒂卡波镇星空保护区处于南阿尔卑斯高海拔地区，天气变化非常快。

有时候，在导赏团出发前天气晴朗，但是在参团过程中阴转多云并且持续到导赏团结束。在此情况下，我们仍然会继续参观，观测仍然可见的天空或天体；同时，如果约翰山天文台内的大型天文望远镜因多云无法工作我们也可入内参观，同时结合我们的多媒体模拟星空展示来完成观星之旅。

请注意约翰山天文台星空导赏团可能不会因在参团过程中出现多云或天气变化而提供退款或者打折。（详情请见取消条款）

Earth & Sky Ltd 保留因为天气或者其他原因取消导赏团或者更改观星场地/时长的权利。如果您有任何关于星空导赏团行程或天气的问题，请在出发前咨询工作人员。

所有星空导赏团均实行无酒精和无烟政策。我们有权拒绝醉酒客人参团。

根据新西兰国家安全和健康条例，小于 8 周岁的儿童恕不能参加约翰山天文台星空导赏团（时长 2 小时）。考文天文台星空导赏团最低参团年龄为 5 周岁（时长 75 分钟）。所有参团人员的年龄限制将被严格遵守。

所有在天文台（包括约翰山天文台和考文天文台）所拍摄的照片和影像资料仅供个人使用，严禁用于任何商业用途。在约翰山天文台星空导赏团提供的合影（如有提供）为免费和自愿参加：请注意照片会在 10 个工作日内上传至公众网站，请自行下载（Flickr.com；微博账号：@Tekapo 观星 请在此账号内的相册中寻找）。

取消和退订条款

当以下情况发生时，星空导赏团有可能会被取消：

- 当出现下雪，路面结冰，强降雨或者强风天气时，基于安全考虑，所有星空导赏团将被取消，Earth & Sky Ltd 将提供全额退款。
- 我们保留因多云天气取消“考文天文台星空导赏团”“小星星导赏团”的权利，Earth & Sky Ltd 将提供全额退款。

如果您在星空导赏团出发前 4 到 48 小时内取消订单，Earth & Sky Ltd 将只扣除每个订单 20 纽币作为取消费用，然后退回订单内的余款(超过 85%)。

在以下情况发生时取消您的订单将不会产生任何取消费用：

- 您在星空导赏团出发前超过 48 小时提前取消订单（请注意如您选择用电子邮件形式通知取消，请提前 72 小时通知，以免邮件不能及时到达）
- Earth & Sky Ltd 能把星空导赏团转移到双方商定的另一晚上；
- Earth & Sky Ltd 在星空导赏团出发前因天气原因取消。

以下情况下发生的订单取消将无法得到退款：

- 客人没能在星空导赏团出发前 15 分钟抵达 Earth & Sky Ltd 办公室登记报到并错过免费接送巴士；
- 在星空导赏团出发前少于 4 小时内告知取消。

退款需要 10 个工作日左右完成，如果您直接和 Earth & Sky Ltd 付款预订，退款方式与您订单付款方式一样。

如果您通过旅游中介/旅行社或任何其他第三方预订并支付费用，请直接与他们联系商量退款。

如果您因为天气原因不想参加当晚的导赏团，我们会尽量尝试把您的订单转移至其他晚上或者您可以在报到时选择取消（需扣除 20 纽币作为取消费用）。

温馨提示

1. **请尽量在出发前使用洗手间。**约翰山天文台洗手间数量有限，而考文天文台则无洗手间提供。
2. **在参团过程中禁止使用任何白光设备**，包括各种白光手电筒/平板电脑/手机屏幕闪光灯或相机闪光灯。若您想尝试进行星空拍摄可带上三脚架和单反相机，并咨询观星向导关于拍摄事宜。
3. 通过望远镜观测的天体多数为黑白色，肉眼在夜晚无法观测颜色。
4. 无论任何季节参团，在天文台的温度经常会非常低，有时接近零度甚至是零下。请您穿戴足够的**御寒衣物**，尤其是下半身和脚部的保暖。
5. 由于天文台所在**地路面不平且照明极低**，我们建议您穿着**舒适耐用的鞋类（请勿穿着会发光的球鞋）**，参团途中小心前行；天气晴朗的夜晚，导赏团会有少量的步行；而在多云的夜晚则需要在天文台内不同建筑物之间行走。
6. 请各位家长确保您的孩子小心、正确使用我们的天文望远镜。望远镜只能由工作人员进行操作。
7. 约翰山天文台星空导赏团会为参团者提供一杯免费热饮（其它类别星空导赏团则无提供）。
8. 当有天文摄影师在场时，我们可以为携带**单反相机**的**约翰山天文台星空导赏团**参团者提供免费的天体摄影服务，使用我们专业的赤道仪为大家拍摄美丽星空和夜间风景。
9. 约翰山天文台内最大（也是新西兰最大）天文望远镜并没有安装目镜，无法肉眼直接观看，并且只供研究人员专用。参团者将使用 Earth & Sky Ltd 的望远镜，尺寸不一（具体使用尺寸根据实际安排）。
10. 符合相关折扣的参团者需要在预订时或导赏团出发前提供合法有效证件，且不可与其他优惠同时使用。
11. 5 到 17 岁之间的参团者可以享受儿童价格；但约翰山天文台星空导赏团年龄限制为 8 周岁（根据新西兰国家安全健康条例规定），8 周岁以下的儿童恕不能参加。如果您有 8 岁以下 5 岁以上小孩，请询问办公室人员关于考文天文台星空导赏团的中文团。